

Ogólne Warunki Umowy serwisu iQ-Marketplace

Definicje i skróty

1. Ogólne Warunki Umów (OWU) - niniejszy dokument. 2. Usługodawca – właścicielem serwisu iQ-Marketplace oraz usługodawcą jest przedsiębiorstwo:

FuReCom Tomasz Matwiejczuk, adres siedziby: ul. Zbigniewa Troczewskiego 36, 15-614 Białystok

zwane dalej FuReCom.

3. Klient – podmiot zawierający z FuReCom umowę o świadczenie usług. Usługi świadczone przez iQ-Marketplace są przeznaczone wyłącznie dla klientów nie będących konsumentami w rozumieniu Art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, której klient udostępnia usługi systemów teleinformatycznych autorstwa FuReCom będących przedmiotem udostępnienia Klientowi w ramach usług iQ-Marketplace.
5. Oferta – dokumenty do pobrania ze strony www.iqconference.eu (posiadające nagłówek „Oferta”), zawierające informacje szczegółowe dotyczące warunków świadczenia usługi.

I. Zagadnienia wstępne

1. OWU określają zasady, na jakich świadczone są usługi na rzecz Klienta przez FuReCom.
2. Usługi dostępne przez iQ-Marketplace polegają na udostępnieniu Klientowi poprzez sieć teleinformatyczną uruchomionych na rzecz klienta dedykowanych instancji systemów informatycznych, których autorem jest FuReCom.
3. Platformą uruchomienia dedykowanych instancji systemów informatycznych jest platforma Microsoft Azure. W ramach umowy FuReCom zapewnia oraz pokrywa opłaty za czas wykorzystania platformy, obejmujące korzystanie z zasobów sprzętowych, licencję serwera i prawa dostępu klienta. FuReCom nie ponosi odpowiedzialności za działanie platformy Microsoft Azure. Dodatkowe informacje na temat dostępności platformy MS Azure oraz umów SLA dostępne są na stronie <http://www.azure.microsoft.com/pl-pl/support/legal/sla/>
4. Siła Wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia przy dołożeniu należytej staranności. Siłą Wyższą są w szczególności: katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej oraz strajki, zamieszki i działania wojenne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Dostępność Usługi to widzialność usługi na platformie Microsoft Azure. Gwarancja Dostępności Usługi dotyczy wszystkich komponentów oprogramowania stworzonych przez FuReCom oraz ich prawidłowego zainstalowania i uruchomienia na platformie Microsoft Azure.
6. Okres świadczenia usługi to czas, na który usługa udostępniana jest Klientowi, równy czasowi uruchomienia dedykowanej instancji na platformie Microsoft Azure.
7. Treść umowy między FuReCom a Klientem wyznaczają OWU oraz jeżeli są przewidziane dla danej usługi – oferty, specyfikacje, parametry bezpieczeństwa i inne dokumenty powołane w OWU.
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią tych dokumentów, które dotyczą zamówionej usługi i je akceptuje bez zastrzeżeń.
9. Do korzystania z usług świadczonych przez FuReCom niezbędne jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową Internet Explorer w wersji aktualnej lub inną równorzędną przeglądarkę internetową.
10. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

II. Konto Klienta

1. W celu zamówienia i zarządzania usługami świadczonymi przez FuReCom na rzecz Klienta niezbędne jest założenie przez Klienta konta w systemie iQ-Marketplace udostępnionym przez FuReCom zwanego w dalszej części **Kontem Klienta (KK)**.
2. Klient, zakładając Konto Klienta wskazuje unikalny identyfikator i hasło. Klient zobowiązany jest do nieujawniania danych służących do autoryzacji w Koncie Klienta osobom trzecim i ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki ujawnienia identyfikatora lub hasła. FuReCom zobowiązuje się do podjęcia wszelkich technicznie możliwych i uzasadnionych kroków w celu ochrony danych zgromadzonych w Koncie Klienta przed dostępem i ingerencją osób trzecich, jak również przed nieuprawnionym użyciem Konta Klienta.
3. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień OWU, ofert lub innych dokumentów dotyczących świadczenia poszczególnych usług obowiązujących w FuReCom, którymi Klient jest związany, a także parametrów bezpieczeństwa i specyfikacji obowiązujących dla danej usługi, w szczególności w przypadku wykorzystywania usług FuReCom do działań

niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich, FuReCom ma prawo zablokować świadczone usługi i zawiesić dostęp do Konta Klienta.

4. FuReCom zastrzega sobie prawo usunięcia Konta Klienta, w którym przez okres 3 ostatnich miesięcy nie było żadnej aktywnej usługi.

III. Dane osobowe

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych w procesie zakładania Konta Klienta. W przypadku stwierdzenia, że dane podane przez Klienta nie są prawdziwe lub kompletne, FuReCom ma prawo usunąć Konto Klienta wraz z zamówionymi za jego pomocą usługami i wypowiedzieć tym samym wszystkie łączące ją z Klientem umowy dotyczące usług zamówionych w ramach tego konta. Przed wypowiedzeniem umów FuReCom wezwie Klienta do poprawienia lub uzupełnienia danych wysyłając stosowne wezwanie na adres poczty elektronicznej podany w Koncie Klienta.

2. FuReCom ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta niezbędnych do wykonania usług. Podanie danych osobowych, wskazanych w formularzu podczas zakładania konta w Panelu Klienta, jest dobrowolne.

3. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania za pomocą Konta Klienta oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

4. FuReCom ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym dla jej wykonania, przekazać dane osobowe Klienta następującym podmiotom:

- DialCom24 Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, numer REGON 634509164, numer NIP 781-173-38-52 w przypadku korzystania z płatności elektronicznych.

5. Przetwarzanie przez podmioty wymienione w pkt. 4 danych osobowych Klienta jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do wykonania usługi lub dokonania płatności elektronicznej.

6. W przypadku Klientów nie będących Konsumentami, FuReCom ma prawo zażądać dostarczenia dokumentów poświadczających prowadzenie działalności gospodarczej lub innych dokumentów poświadczających status prawny Klienta. Wezwanie to FuReCom prześle Klientowi na adres poczty elektronicznej podany w Koncie Klienta. Klient na żądanie FuReCom ma obowiązek przedstawić kopie żądanych dokumentów w ciągu dziesięciu dni od daty wezwania do przesłania kopii dokumentów.

7. Klient, akceptując OWU, oświadcza, że został poinformowany o celu, zakresie zbierania i przetwarzania danych przez FuReCom oraz podmioty wymienione w pkt. III. 4, prawie wglądu do swoich danych i ich poprawiania, uprawnieniach do żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikających z art. 32 ust. 1 pkt. 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926).

IV. Obowiązki i odpowiedzialność FuReCom

1. FuReCom zobowiązana jest świadczyć usługi z należytą starannością.

2. W związku ze świadczonymi na rzecz Klienta usługami FuReCom nie ponosi odpowiedzialności z tytułu:

- a. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia usługi oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi na skutek wystąpienia Siły Wyższej lub innej okoliczności, za którą FuReCom zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności nie ponosi;
- b. utraconych przez Klienta korzyści;
- c. trwałej albo czasowej niemożliwości świadczenia usługi oraz z tytułu nienależytego świadczenia usługi z przyczyn leżących po stronie osób trzecich, za pomocą których usługa jest świadczona; d. skutków nieprawidłowego wykorzystania świadczonej usługi;
- e. skutków naruszenia przez Klienta postanowień umowy o świadczenie usługi;
- f. skutków wykorzystania pobranych przez Klienta z sieci Internet informacji oraz oprogramowania ani za ich treść, jeżeli nie pochodzą one od FuReCom;
- g. skutków udostępnienia przez Klienta jakichkolwiek treści osobom trzecim przy wykorzystaniu usługi;
- h. skutków wykorzystania informacji autoryzujących dostęp do usługi przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych informacji na skutek ich ujawnienia przez Klienta albo na skutek niedostatecznego zabezpieczenia informacji przez Klienta przed dostępem takich osób;

- i. niedostarczenia wiadomości skierowanych do Klienta lub Użytkowników lub wysyłanych przez te osoby w przypadkach, gdy wiadomości te stanowią niezamówioną informację handlową lub w innych przypadkach blokady dostarczania wiadomości, wskazanych w specyfikacji danej usługi.

3. Odpowiedzialność FuReCom względem Klienta w związku ze świadczoną na jego rzecz usługą jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta z tytułu świadczenia tej usługi.

V. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

1. Klient zobowiązany jest do informowania FuReCom o wszelkich zmianach danych teleadresowych koniecznych do wystawiania faktur i doręczeń oraz zmianach kontaktowego adresu poczty elektronicznej pod rygorem skutków doręczenia pism lub wiadomości e-mail wysyłanych na adresy niezaktualizowane.
2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności za usługi.
3. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych osobowych w celu zamawiania usług.
4. Klient zobowiązany jest naprawić FuReCom wszelkie szkody, jakie FuReCom poniesie w związku z korzystaniem przez Klienta ze świadczonej mu usługi z naruszeniem przepisów obowiązującego prawa lub praw osób trzecich.
5. Klient zobowiązuje się do współdziałania z FuReCom w ewentualnych sporach sądowych oraz pozasądowych z osobami trzecimi, które będą dochodziły odpowiedzialności FuReCom w związku ze świadczonymi usługami na rzecz Klienta.

VI. Obowiązek przestrzegania prawa

1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze świadczonych usług w sposób zgodny z przeznaczeniem oraz nienaruszający praw osób trzecich oraz przepisów obowiązującego prawa.
2. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze korzystania z usługi, a w szczególności o bezprawnym charakterze danych przechowywanych przez Klienta na udostępnionej powierzchni dysku lub udostępnionej maszynie wirtualnej, FuReCom ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.
3. W przypadku uzyskania przez FuReCom informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z OWU lub Ofertą, bądź niezgodnie z przepisami prawa, FuReCom ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
4. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnił usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez osoby trzecie, którym Klient udostępnił usługę.
5. Klient oświadcza, że na wszelkie elementy dostarczone przez Klienta na potrzeby realizacji przez FuReCom na jego rzecz usług, w przypadku których dostarczenie takich elementów jest konieczne (w szczególności utwory graficzne, dźwiękowe i utwory literackie), Klient posiada stosowne licencje lub inne uprawnienia. FuReCom zastrzega sobie prawo do wezwania Klienta do złożenia oświadczenia na piśmie lub w innej formie co do zakresu takich uprawnień. W razie powzięcia uzasadnionych wątpliwości FuReCom przysługuje prawo odmowy wykorzystania dostarczonych elementów.

VII. Dostępność Usługi

1. W celu świadczenia usługi z należytą starannością FuReCom ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania na serwerach, za pomocą których świadczona jest usługa.
2. FuReCom zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta.
3. W przypadku gdy Oferta danej usługi tak stanowi, FuReCom gwarantuje Dostępność tej Usługi w trakcie trwania jej Okresu świadczenia na poziomie 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego Okresu świadczenia, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, FuReCom, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia Okresu świadczenia usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. FuReCom nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za Dostępność Usługi.

VIII. Płatności

1. Opłata tytułem świadczenia usługi ustalana jest zgodnie z cennikiem i ofertami usług znajdującymi się na stronie www.iqconference.eu i w serwisie iQ-Marketplace, obowiązującymi w chwili zamówienia usługi.
2. FuReCom zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, przy czym taka zmiana nie ma wpływu na ceny usług zamówionych przed zmianą.
3. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi w systemie obsługi płatności udostępnionym w serwisie iQ-Marketplace. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, a usługa zostaje uruchomiona po uzyskaniu potwierdzenia dokonania wpłaty w systemie obsługi płatności.

4. Faktura tytułem świadczenia usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w Koncie Klienta. Faktura wystawiana jest w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie FuReCom. Klientowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, faktura zostanie udostępniona poprzez Konto Klienta.
5. W przypadku dokonywania płatności za usługi w FuReCom koszty bankowe transakcji pokrywa Klient.
6. Datą Zapłaty jest data potwierdzenia wpłaty w systemie obsługi płatności elektronicznych udostępnionych na platformie iQ-Marketplace.

IX. Przedłużanie okresu świadczenia usługi

1. 7 dni przed końcem bieżącego okresu świadczenia usługi FuReCom poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie tego okresu oraz o wysokości opłat za przedłużenie okresu świadczenia usługi na kolejny okres świadczenia usługi, przysyłając jednocześnie dedykowany link do iQ-Marketplace, umożliwiający zakup usługi na kolejny okres.
2. Klient dokonuje przedłużenia okresu świadczenia usługi poprzez dokonanie w systemie iQ-Marketplace wykupienia usługi na kolejny okres zgodnie z zasadami określonymi w OWU.
3. Jeżeli FuReCom nie odnotuje w okresie świadczenia usługi wpłaty za przedłużenie usługi, to usługa wraz z danymi w ramach niej zgromadzonymi zostanie usunięta, a umowa o świadczenie tej usługi ulegnie rozwiązaniu.

X. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać przesłana do FuReCom w formie pisemnej na adres korespondencyjny FuReCom i określać:
 - a. dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację jako Klienta;
 - b. usługę, której reklamacja dotyczy;
 - c. zarzuty Klienta co do wskazanej usługi;
 - d. okoliczności uzasadniające reklamację;
 - e. ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.
2. Reklamacja powinna zostać podpisana przez Klienta lub osobę należycie umocowaną do reprezentowania Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokument, z którego wynika umocowanie.
3. FuReCom udzieli pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz FuReCom przez osoby trzecie, FuReCom przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności. 4. Warunkiem wystąpienia z roszczeniami przeciwko FuReCom przez Klienta jest wyczerpanie przez Klienta drogi postępowania reklamacyjnego.

XI. Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

1. Umowa o świadczenie usługi zawierana jest co do zasady na czas określony równy okresowi świadczenia usługi określonego w cenniku, ofertach oraz platformie iQ-Marketplace. Umowa o świadczenie usługi ulega rozwiązaniu na skutek nieprzedłużenia okresu świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami OWU.
2. FuReCom uprawniona będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej usługi w przypadku gdy:
 - a. Klient istotnie naruszy postanowienia OWU;
 - b. Klient będzie korzystał z usługi niezgodnie z jej przeznaczeniem lub określonymi parametrami;
 - c. Klient będzie działał na szkodę FuReCom, innych klientów FuReCom lub użytkowników sieci Internet.
3. Klient uprawniony będzie do rozwiązania umowy o świadczenie danej usługi w przypadku gdy:
 - a. FuReCom istotnie naruszy postanowienia OWU.

4. Przed rozwiązaniem umowy FuReCom lub Klient wezwie drugą stronę umowy do zaprzestania naruszeń, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni na zaprzestanie tych naruszeń. Wezwanie pod rygorem nieważności musi zostać złożone na piśmie. Niezaprzestanie naruszeń umowy upoważnia drugą stronę umowy do jej rozwiązania. 5. Rozwiązanie umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

XII. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia OWU są postanowieniami ogólnymi, a kwestie nimi regulowane mogą być regulowane odmiennie przez postanowienia szczegółowe zawarte w Ofertach poszczególnych usług.
2. FuReCom zastrzega sobie prawo zmian OWU oraz poszczególnych Ofert z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak: zmiana przepisów prawa, zmiana warunków technicznych świadczenia usługi, zmiana warunków świadczonych przez osoby trzecie usług na rzecz FuReCom niezbędnych do świadczenia usług, zmiana w zakresie oferty świadczonych usług, zmiana organizacyjna lub przekształcenie prawne FuReCom z tym zastrzeżeniem, że zmiana wyłącznie w zakresie formy prawnej FuReCom lub zmiana firmy nie stanowi zmiany umowy. O zmianach FuReCom poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej.
3. Do umowy pomiędzy Klientem a FuReCom zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a FuReCom, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby FuReCom.